



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

ที่ สพ ๗๗๔๐๑/ ๕ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้ดำเนินการให้ผู้ที่มาติดต่อรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนกเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบถึงผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พอใจ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก ขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนกต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเมธี ภูมิภักดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ทราบ


(นายมนทล อินสว่าง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

ความเห็น ทราบ


(นายบุญฤทธิ์ วรรตติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

ความเห็น


(นายอำนาจ เพ็ชรวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝักนก

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

เก็บแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๔๓... ราย

งานบริการ

- สำนักปลัด อบต.** - งานเบี่ยยังชีพผู้พิการ เบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน.....๙๘....ราย คิดเป็นร้อยละ..๖๘.๕๓
 - เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก จำนวน.....๓....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๒.๑๐
 - งานขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตราย จำนวน.....๔....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๒.๘๐ ต่อสุขภาพ
- กองช่าง** - งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง จำนวน.....๔....ราย คิดเป็นร้อยละ.....๒.๘๐
- กองคลัง** - งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น จำนวน.....๓๒....ราย คิดเป็นร้อยละ..๒๓.๗๘

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา	๑๒๓/๘๖.๐๑	๒๐/๑๓.๙๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๒๘/๘๙.๕๑	๑๕/๑๐.๔๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๑๓๓/๙๓.๐๑	๑๐/๖.๙๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๑๓๐/๙๐.๙๑	๑๓/๙.๐๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๓๙/๙๗.๒๐	๔/๒.๘๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก ผู้เข้ามาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๑ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๑ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๖ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองด้านบุคลากรที่ให้บริการ และรองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเวลา ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

๗. ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

- ไม่มี-