

คู่มือการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-SERVICE)

ระบบขอรับบริการออนไลน์ (E-SERVICE) เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-SERVICE) สามารถเข้าถึงประชาชนบางกลุ่มที่ขาดความพร้อมและไม่มีโอกาสในการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบัน ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการประชาชนเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แทนการให้ประชาชนจะต้องเดินทางไปติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในพื้นที่โดยตรง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก รวมถึงมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย

E-SERVICE หมายถึง การให้บริการข้อมูล และการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ จะต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นไปได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูลสนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

การเข้าใช้งานระบบ

๑. เปิดโปรแกรม BROWSER
๒. เข้า URL ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก [HTTPS://NONGPAKNAK.GO.TH](https://nongpaknak.go.th)
๓. ระบบจะแสดงผลหน้าจอหลักของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก



คลิก
E-SERVICE



๔. คลิกที่แบนเนอร์สีเขียวอ่อนชื่อ E-SERVICE



จะปรากฏอยู่ส่วนล่างของเว็บไซต์

๕. ระบบจะแสดงผลไปสู่หน้าแบบคำร้องการขอรับบริการต่างๆ เป็นรูปแบบของการแสดกนคิวอาร์โค้ด เพื่อเข้าไปสู่หน้า GOOGLE FORM สำหรับการยื่นคำร้องขอรับบริการสาธารณสุขปโภคออนไลน์

**แบบคำร้องขอยกเลิกการใช้บัตรรองรับ
ขยะมูลฝอย**



**แบบคำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำ
อุปโภค บริโภค**



แบบแจ้งชำระค่าน้ำประปาและค่าขยะ



**แบบแจ้งชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูก
สร้าง**



**บริการออนไลน์อื่นๆ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองผึกนาก**



แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



แบบคำร้องขอใช้บัตรรองรับขยะมูลฝอย



**แบบคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่าง
ตำบลหนองผึกนาก**



แบบแจ้งชำระภาษีป้าย



**บริการออนไลน์ ไฟฟ้าสาธารณะ องค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองผึกนาก**



**แบบคำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองผึกนาก**



แบบคำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค



- [คำร้องขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ](#)
- [แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ](#)

หรือ เลือกคลิกที่เมนูคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



แบบคำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค



- คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

แบบฟอร์มแจ้งขอแจ้งเรื่องคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค ในพื้นที่ของสำนักงานเขตสวนหลวง สำนักงานเขตมีนบุรี

เลขที่แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ/แจ้งซ่อมประปา :

* **ระบุพื้นที่แจ้งซ่อม**

ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง

เลขที่จดทะเบียนบ้าน/เลขที่รถจักรยานยนต์

ตำแหน่ง

อาชีพ

ตำแหน่ง

เลขที่โทรศัพท์

ตำแหน่ง

เลือกสิ่งใดในทาง

อุปโภค-บริโภค

แจ้งความเสียหายต่อสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ

จุดแจ้งซ่อม (ระบุเลขที่) (ระบุเลขที่แจ้งซ่อม)

ตำแหน่ง

จำนวน (ระบุเลขที่)

ตำแหน่ง

ขั้นตอนการกรอกข้อมูล

คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักนาก

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

กรอกชื่อ -นามสกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

คำตอบของคุณ

กรอกเลขบัตรประชาชน

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

กรอกที่อยู่ตามทะเบียนบ้านให้ครบถ้วน

เบอร์โทร *

คำตอบของคุณ

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อกลับได้

เพื่อใช้ในการ *

อุปโภค-บริโภค

ทำความสะอาดที่สาธารณะ,สถานที่ราชการ ฯ

เลือกคลิกหัวเรื่องที่ต้องการขอรับบริการ

(กรณีเลือกข้อ 2) ระบุสถานที่ทำความสะอาด

คำตอบของคุณ

ระบุรายละเอียดสถานที่เพิ่มเติม รายละเอียดให้กับหน่วยงาน

จำนวน (เที่ยว) *

คำตอบของคุณ

ส่ง

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กด “ส่ง” ข้อมูลจะเข้าสู่ระบบเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

Google ฟอรัม

เนื้อหาไม่มีใ้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

